

# POLITIQUE SUR L'INDUSTRIE DU TAXI PLAN D'ACTION 2015-2017

La Politique sur l'industrie du taxi vise à consolider et à revitaliser l'industrie du taxi afin qu'elle puisse jouer pleinement son rôle au cœur de l'offre de transport montréalais. Échelonné sur 28 mois, le plan d'action du Bureau du taxi 2015-2017 propose des moyens concrets pour conduire le changement et accompagner l'industrie dans sa modernisation.



## ① SERVICE À LA CLIENTÈLE 2015 + 2016

### ⊕ Programme d'assurance qualité

| ANALYSER ET INSTAURER UNE MESURE CONTINUE DE LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE |

| OPTIMISER LE SYSTÈME DE LA GESTION DES PLAINTES |

| ADAPTER LA FORMATION CONTINUE |

| INSTAURER UNE NORME PROFESSIONNELLE |

Code d'éthique, reconnaissance des meilleurs chauffeurs, etc.

| FACILITER L'INTÉGRATION DES TECHNOLOGIES MOBILES EN CONCERTATION AVEC L'INDUSTRIE |

## ② SÉCURITÉ DES CHAUFFEURS 2015 + 2016

### ⊕ Paiement électronique en ligne

| EN VIGUEUR LE 15 OCTOBRE |

### ⊕ Caméras à bord

| TOUS LES TAXIS ÉQUIPÉS AU COURS DE 2016 |

## ③ INNOVATION TECHNOLOGIQUE 2015 + 2016 + 2017

### ⊕ Ordinateurs de bord

Géo localisation et bouton de détresse, géo répartition, taximètre, collecte de données

| S'ARRIMER AVEC REVENU QUÉBEC POUR L'IMPLANTATION DES TAXIMÈTRES FISCALISÉS INTÉGRÉS |

| LANCER UN APPEL D'OFFRES | ÉQUIPER TOUS LES TAXIS |

### ⊕ Modules de publicité et d'information

| LANCER UN APPEL D'OFFRES | ÉQUIPER TOUS LES TAXIS |

## ④ OFFRE DE SERVICES NOVATRICE 2015 + 2016 + 2017

### ⊕ Taxis accessibles et écologiques

- | COLLABORER AVEC LE MINISTÈRE DES TRANSPORTS POUR L'ÉLECTRIFICATION DES TAXIS |
- | ACCUEILLIR LES RECOMMANDATIONS DU COMITÉ DE TRAVAIL SUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE |
- | PROPOSER UN PLAN D'ACTION ET LE METTRE EN ŒUVRE |

### ⊕ Services pour clientèle spécialisée

- Personnes à mobilité réduite, aînés, touristes, travailleurs en zones peu desservies
- | METTRE EN PLACE UN COMITÉ DE TRAVAIL |
  - | DÉVELOPPER UNE OFFRE DE SERVICE SUR MESURE |

## ⑤ RAYONNEMENT DE LA VILLE DE MONTRÉAL 2015 + 2016 + 2017

### ⊕ Signature commune et distinctive taxi Montréal

- | OCTROYER UN MANDAT À UNE FIRME POUR CONCEVOIR UNE IMAGE DE MARQUE UNIFORMISÉE |
- | SE CONCERTER AVEC LES PARTENAIRES ET LA VILLE DE MONTRÉAL |

### ⊕ Code vestimentaire professionnel

- | PRÉCISER LES OBLIGATIONS VESTIMENTAIRES DU CHAUFFEUR DANS LE RÉGLEMENT |

### ⊕ Postes d'attentes bonifiés

- | PARTICIPER AU PROJET MAP (MONTRÉAL À PIED) |

## CHANTIERS ENTAMÉS

### FINANCEMENT | 2015 + 2016

- ⊕ Mettre un Fonds de développement en place
- ⊕ Collaborer avec Revenu Québec

### TRANSPORT ILLÉGAL | 2015 + 2016

- ⊕ Maintenir la lutte

### CAMPAGNE DE COMMUNICATION | 2015 + 2016

- ⊕ Accompagner l'industrie dans le changement

### TRANSACTIONS EN LIGNE | 2015 + 2016

- ⊕ Améliorer les services en ligne pour les chauffeurs

### SYSTÈME DE GESTION DES DONNÉES | 2015 + 2016 + 2017

- ⊕ Poursuivre la recherche sur l'arrimage de l'offre à la demande avec la Polytechnique