

ÉDITION AUTOMNE 2016



2016 - 2020

PLAN DE GESTION STRATÉGIQUE

AHUNTSIC-CARTIERVILLE
CONTINUE SUR SA LANCÉE

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU MAIRE 4

MOT DE LA DIRECTRICE D'ARRONDISSEMENT 4

INTRODUCTION 5

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE 6

PORTRAIT DE L'ARRONDISSEMENT 8

LE PLAN DE GESTION STRATÉGIQUE EN UN COUP D'ŒIL 11

LES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS DE LA GESTION STRATÉGIQUE 12

LES QUATRE ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 14

LES CINQ AXES DE DÉVELOPPEMENT 16



MOT DU MAIRE

Nous sommes fiers de vous présenter le deuxième plan de gestion stratégique de l'histoire de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville.

En effet, après vous avoir présenté le bilan des actions et projets qui ont marqué les années 2011 à 2015, nous souhaitons maintenant vous faire part de notre vision pour les années 2016 à 2020.

Quels sont nos objectifs à court, à moyen et à long termes? Quelles sont nos principales orientations? Quelles sont les attentes de la population?

Pour répondre à ces questions, les élus de l'arrondissement, les directeurs, les gestionnaires et les employés de l'arrondissement ont participé à des séances de travail afin d'évaluer les actions passées et d'élaborer la base des grandes orientations et des axes de développement du Plan de gestion stratégique 2016-2020.

Au nom des élus de l'arrondissement, je désire remercier toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à l'élaboration de ce plan.

A handwritten signature in black ink that reads "Pierre Gagnier".

Pierre Gagnier
Maire de l'arrondissement



MOT DE LA DIRECTRICE D'ARRONDISSEMENT

Fière du bilan obtenu pour le Plan de gestion stratégique 2011-2015, je vous sou mets avec confiance et enthousiasme, pour 2016-2020, la nouvelle planification stratégique de l'arrondissement.

Fruit d'une réflexion rigoureuse et concertée sur des enjeux et des préoccupations propres à Ahuntsic-Cartierville, cet outil essentiel à la prise de décision constitue le reflet des aspirations et des attentes qu'élus, gestionnaires, employés et citoyens partagent pour l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville.

L'intégration du développement durable dans l'ensemble des actions de l'arrondissement, la réalisation du plan local de lutte aux changements climatiques, le maintien de la qualité de vie et du dynamisme social ne sont qu'un avant-goût des 17 projets structurants qui seront mis en œuvre au cours de cette période. C'est pourquoi je vous encourage à prendre connaissance de ce plan qui présente une vision claire et emballante des priorités pour les années à venir.

En terminant, je vous assure de ma collaboration et du soutien de l'ensemble des employés à la réalisation de cet effort collectif garant de la concrétisation de ce plan ambitieux. Tous ensemble, nous pouvons faire d'Ahuntsic-Cartierville un arrondissement où il fait réellement bon vivre!

A handwritten signature in black ink that reads "Michèle Giroux".

Michèle Giroux
Directrice de l'arrondissement

INTRODUCTION



Le Plan de gestion stratégique de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville 2016-2020 est la continuité du Plan de gestion stratégique 2011-2015. Il sert de guide d'action pour les différentes directions de l'arrondissement qui agissent de concert avec leurs partenaires des milieux communautaire, culturel, sportif, des loisirs, institutionnel, de l'éducation, de la santé et des affaires de façon à offrir une gamme complète de services et d'activités à la population d'Ahuntsic-Cartierville.

Conçu autour de quatre orientations stratégiques et de cinq grands axes de développement, le Plan de gestion stratégique 2016-2020 présente une vision cohérente des priorités de développement de l'arrondissement pour les cinq prochaines années. Et ce, en poursuivant l'objectif de continuer à offrir à la population des services accessibles, de haute qualité, efficaces et efficients.

La constante collaboration des élus et des fonctionnaires de l'arrondissement auprès des organismes partenaires assure une vision concertée et complémentaire des priorités de développement et des projets qui en découlent.

Ce plan de gestion stratégique a été conçu essentiellement à partir de séances de travail qui ont réuni les directeurs et les gestionnaires depuis le début de 2016. Les gestionnaires de l'arrondissement ont, quant à eux, contribué à l'élaboration du plan en participant à des séances de travail ayant eu lieu au cours de l'année.

La grande majorité des commentaires émis ont été intégrés au plan. Également, plusieurs commentaires ont permis de bonifier les projets.

Basées sur la participation active de l'ensemble des acteurs interpellés par le développement de l'arrondissement, les priorités de développement du présent plan ont été établies en tenant compte des grandes politiques et des plans d'action en vigueur à la Ville de Montréal. Les plans de gestion stratégique des principaux partenaires de l'arrondissement ont également été pris en considération.

À cet égard, l'arrondissement reconnaît l'apport essentiel des partenaires à la conservation des acquis collectifs et au développement harmonieux du territoire d'Ahuntsic-Cartierville. Un portefeuille de 17 projets de développement a été retenu afin de mettre en œuvre la réalisation des priorités du plan stratégique, en tenant compte de l'expertise de chaque partenaire et de la mise en commun des ressources des diverses organisations.

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE



AHUNTSIC-CARTIERVILLE – SA POPULATION ¹

L'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville compte une population de 134 263 personnes, ce qui représente une légère croissance par rapport à 2009. Ahuntsic-Cartierville se classe cinquième en importance de population parmi les arrondissements et les villes liées de l'agglomération de Montréal, derrière Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (137 734 personnes), Rosemont–La Petite-Patrie (140 764 personnes), Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension (148 027 personnes) et l'arrondissement le plus peuplé, Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce (171 197 personnes).

GROUPES D'ÂGE ²

On dénombre 34 090 personnes âgées de 25 ans et moins, soit plus du quart de la population totale de l'arrondissement. Par ailleurs, l'arrondissement compte une forte représentation de personnes âgées de 65 ans et plus, soit 23 865 personnes.

TYPES DE FAMILLES ³

L'arrondissement compte 32 165 familles, dont 10 760 familles avec conjoints et 5925 familles monoparentales.

IMMIGRATION

Une grande diversité culturelle caractérise Ahuntsic-Cartierville puisque plus de 60 % des citoyens sont nés à l'étranger ou ont au moins, un parent né à l'extérieur du Canada.

Les principaux pays d'origine des immigrants sont l'Italie, le Liban, l'Algérie et Haïti.

La disponibilité de logements abordables est parmi les raisons qui incitent les immigrants à s'installer dans l'arrondissement, notamment dans le secteur sud-ouest d'Ahuntsic et dans la portion sud de Bordeaux-Cartierville.

1. Extrait du budget de fonctionnement de la Ville de Montréal, 2016

2. Extrait du *Profil sociodémographique de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville*, juillet 2014

3. Extrait de Statistiques Canada, 2011

MODE D'OCCUPATION DES LOGEMENTS

Parmi les 57 515 logements de l'arrondissement, 35 280 sont occupés par des locataires, soit 61 % de l'ensemble. Les autres 22 235 logements, soit près de 39 % de l'ensemble des logements, le sont par leurs propriétaires.

Ahuntsic-Cartierville compte 3 233 logements sociaux et communautaires. La distribution de ces logements est relativement équilibrée sur l'ensemble du territoire.

La demande de logements abordables dans l'arrondissement s'explique notamment par l'augmentation du nombre de personnes âgées qui habitent seules, par la présence d'une population immigrante et par le nombre important de familles monoparentales à faible revenu.

ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

On compte 104 450 personnes de 15 ans et plus dans l'arrondissement. Parmi celles-ci, 63 720 personnes sont sur le marché du travail alors que 40 730 personnes sont inactives (ex. : étudiants, personnes au foyer, retraités, etc.).

La population active se compose de 57 430 personnes au travail (29 890 hommes et 27 540 femmes) et de 6 290 personnes en recherche d'emploi.

Le groupe de personnes actives à la recherche d'un emploi génère un taux de chômage de 9,8 % au sein de la population active de l'arrondissement (10,8 % chez les hommes et 8,9 % chez les femmes). Ce taux atteint 12,2 % chez les jeunes de 15 à 24 ans. Il est de 11,8 % chez les jeunes hommes et de 12,6 % chez les jeunes femmes.

Le revenu total moyen de la population âgée de 15 ans et plus qui a un revenu est de 31 097 \$ avant impôt et de 25 683 \$ après impôt.

Le revenu d'emploi des personnes qui ont un travail à temps plein est de 47 374 \$, tandis qu'il atteint 22 230 \$ pour les travailleurs à temps partiel.

Parmi les personnes de 15 ans et plus ayant un revenu, 47,4 % vivent sous le seuil de faible revenu (avant impôt), soit 48,4 % des hommes et 46,6 % des femmes. Après impôt, le taux de faible revenu se situe à 39,8 % pour l'ensemble des personnes de 15 ans et plus.

PORTRAIT DE L'ARRONDISSEMENT



AHUNTSIC-CARTIERVILLE – SON TERRITOIRE

L'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville est un des 19 arrondissements qui composent la Ville de Montréal. Il fait également partie du conseil d'agglomération de Montréal tout comme les 18 autres arrondissements et les 15 villes reconstituées de l'île de Montréal. Chacune de ces instances possède un champ distinct de compétences et des juridictions partagées soit avec la ville centre ou avec l'agglomération.

SITUATION ACTUELLE

Ahuntsic-Cartierville détient un territoire urbanisé couvrant une superficie de 24,2 km² et possédant un couvert végétal de grande qualité. L'arrondissement est issu du regroupement de quatre quartiers historiques (Ahuntsic, Bordeaux-Cartierville, Saint-Sulpice et Sault-au-Récollet). Des secteurs patrimoniaux significatifs sont localisés dans la portion nord du territoire, le long de la rivière des Prairies.

Les secteurs résidentiels de l'arrondissement présentent des atouts caractérisés par un cadre bâti de grande qualité, un important couvert végétal, une bonne desserte routière et des secteurs commerciaux et institutionnels bien répartis sur le territoire.

L'important patrimoine vert de l'arrondissement bénéficie de la présence de trois parcs-nature, soit celui de l'Île-de-la-Visitation, du Bois-de-Liesse et du Bois-de-Saraguay, de la présence de boisés naturels, dont celui de Saint-Sulpice, ainsi que de plus de 80 parcs auxquels s'ajoute une centaine d'espaces verts dont neuf jardins communautaires. Mentionnons que la présence de la rivière des Prairies et des nombreux espaces verts qui la bordent offre un important potentiel de développement récréotouristique.

Ahuntsic-Cartierville comporte de grands axes routiers, 26,2 km de pistes cyclables, trois stations de métro et des gares de trains de banlieue. Avec cinq ponts⁴ qui enjambent la rivière des Prairies, l'arrondissement est un lieu de passage obligé des résidents de Laval et de la Rive-Nord vers le centre-ville. La desserte en transport en commun de l'arrondissement est adéquate. Toutefois, le secteur ouest du territoire est moins bien desservi à ce chapitre.

DES DÉFIS À RELEVER

Plusieurs secteurs de l'arrondissement sont enclavés par des axes de circulation de transit qui constituent des barrières physiques entre les différents quartiers. La gestion des nuisances occasionnées par la circulation de transit constitue un enjeu important auquel est confronté l'arrondissement.

Aussi, l'aménagement des secteurs aux abords des ponts conduisant à Laval requiert une meilleure intégration avec les secteurs environnants.

La majorité des secteurs résidentiels de l'arrondissement ont une basse densité d'occupation. Ils sont constitués de maisons unifamiliales d'un ou de deux étages. Ce type de cadre bâti ne correspond pas aux besoins des nouveaux projets résidentiels qui, pour être rentables, requièrent des densités de construction plus élevées.

Par ailleurs, plusieurs secteurs résidentiels requièrent une requalification du cadre bâti, notamment dans les environs des infrastructures de transport telles que les stations de métro et les gares de train existantes et en développement.

Ajoutons que certains îlots résidentiels démontrent un manque d'entretien et offrent des conditions d'habitation inférieures à la normale.

Parmi les défis inhérents au domaine économique, mentionnons la requalification de secteurs d'emplois, l'accroissement de la rentabilité fiscale, l'animation du milieu commercial, la promotion des opportunités d'affaires du territoire et la mise en valeur de la vitrine autoroutière.

Parmi les autres défis du développement urbain : le manque de terrains vacants libres, la hausse ininterrompue du prix des terrains et l'importance de viser une grande qualité architecturale dans les projets de développement ou de redéveloppement.

À l'instar de l'ensemble du territoire de la Ville de Montréal, l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville connaît un déficit majeur pour l'entretien de ses infrastructures et tout particulièrement pour la réfection de ses rues et de ses trottoirs⁵.

Des investissements majeurs sont requis pour entretenir et moderniser le réseau d'égout et d'aqueduc de la Ville de Montréal et de l'arrondissement. Par ailleurs, l'arrondissement doit prévoir des investissements récurrents pour l'entretien de ses édifices, de son matériel roulant, de ses diverses installations et de ses parcs.

La grande superficie du territoire entraîne d'importants coûts pour la réalisation des opérations des travaux publics, notamment pour le transport des résidus ultimes (ordures ménagères) vers les sites d'élimination des déchets situés à l'extérieur de l'arrondissement. Le même problème se pose pour l'élimination de la neige qui est effectuée à l'aide de chutes à neige situées dans l'arrondissement et dans des sites éloignés.

5. Le réseau de la voirie de l'arrondissement est composé de 296 kilomètres de rues et de 482 kilomètres de trottoirs, ce qui en fait le deuxième arrondissement montréalais en importance.

CULTURE, SPORTS ET LOISIRS

SITUATION ACTUELLE

L'arrondissement possède des atouts importants en matière d'offre culturelle. En effet, la qualité des installations et des programmations de la maison de la culture et de la bibliothèque d'Ahuntsic profite aux milliers de résidents et de visiteurs qui les fréquentent.

Dans certains secteurs, notamment dans le district de Bordeaux-Cartierville, la désuétude des bibliothèques de Cartierville et de Salaberry et les carences importantes dans l'offre culturelle nous motivent à réaliser le projet de Centre culturel et communautaire.

Le choix d'implanter le Centre culturel et communautaire de Bordeaux-Cartierville, la patinoire Bleu Blanc Bouge et le nouveau Centre Y Cartierville dans le secteur de revitalisation urbaine intégrée Laurentien-Grenet contribue aux efforts de revitalisation de ce secteur.

À l'extrême est de l'arrondissement, le projet d'Espace culturel interarrondissements avec Montréal-Nord sera l'occasion de bonifier et de diversifier l'offre culturelle pour nos citoyens.

La composition de la population avec, entre autres, la présence marquée de jeunes entraîne une demande accrue pour des activités de sports et de loisirs sans que l'arrondissement dispose nécessairement des ressources pour y répondre.

D'autre part, l'offre de services repose en grande partie sur le partenariat établi entre l'arrondissement et plusieurs organismes partenaires. Or, le bénévolat exercé au sein de ces organismes connaît un essoufflement pouvant aller jusqu'à compromettre leur pérennité.

DES DÉFIS À RELEVER

Malgré le fait que l'arrondissement est propriétaire et souvent locataire d'un réseau bien développé d'édifices publics dédiés à la culture, aux sports, aux loisirs et au développement social, certains secteurs du territoire sont moins bien

desservis. En effet, la localisation des équipements publics de l'arrondissement a été planifiée en fonction des quartiers traditionnels d'habitation. Aujourd'hui, ce modèle entraîne des disparités entre les divers secteurs géographiques, notamment pour ceux qui se sont récemment développés.

Ajoutons que la désuétude de certains de ces édifices entraîne d'importants frais pour l'arrondissement et pour la Ville.

ADMINISTRATION

SITUATION ACTUELLE⁶

L'arrondissement possède un effectif d'environ 425,1 personnes/année et dispose d'un budget de fonctionnement de 64,2 M\$ pour faire face à ses obligations. Son budget d'immobilisations était de l'ordre de 5,4 M\$ en 2009 et de 7,1 M\$ en 2016.

L'arrondissement a réalisé un important plan de redressement financier et administratif basé sur l'application des principes de saine gestion dans toutes ses unités. Les retombées de ce redressement ont permis de doter l'arrondissement d'une structure administrative efficace et efficiente.

DES DÉFIS À RELEVER

Afin de bénéficier de son plein potentiel de services requis, l'arrondissement doit revoir ses façons de faire en amélioration continu et procéder à la mise en place d'outils de gestion informatisés et améliorer la philosophie de services au citoyen dans l'ensemble de ses directions.

LE PLAN DE GESTION STRATÉGIQUE EN UN COUP D'ŒIL



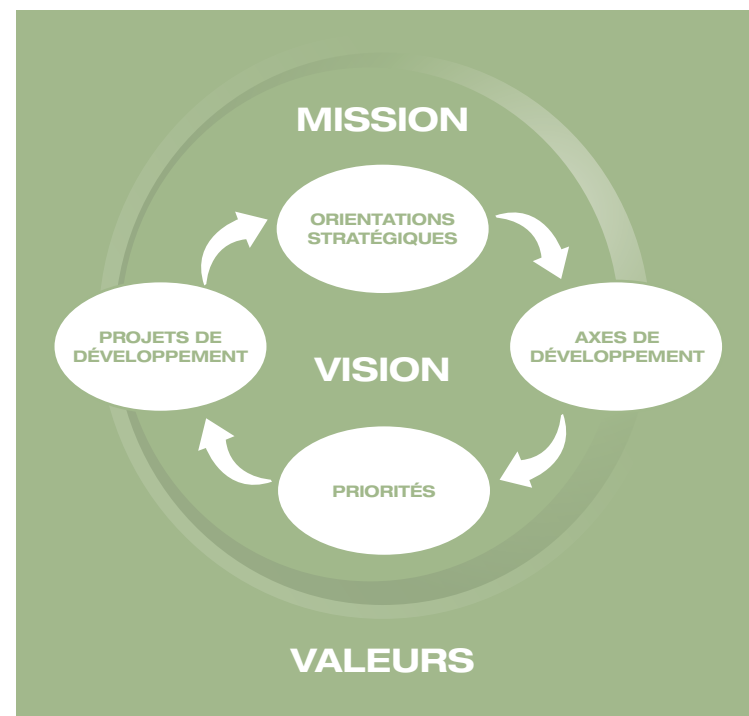
Le portrait de l'arrondissement permet de saisir l'ampleur des opportunités et des défis avec lesquels les responsables de la gestion de l'arrondissement et ses partenaires doivent composer.

Le plan de gestion stratégique introduit quatre éléments constitutifs qui représentent les fondations du plan, soit la mission, la vision, les valeurs et les orientations stratégiques.

Les trois premiers éléments présentent des principes qui permettent aux personnes qui travaillent au développement de l'arrondissement de le faire de façon cohérente, constructive et évolutive. La mission, la vision et les valeurs ont pour but d'assurer une adhésion du plus grand nombre de personnes aux projets de développement inscrits dans le plan.

Le plan de gestion stratégique comporte également quatre orientations stratégiques qui procurent une série de critères à partir desquels il est possible de prioriser les projets de développement. Les orientations stratégiques apportent une cohérence au plan en ce qu'elles établissent des paramètres connus auxquels les gestionnaires et les élus doivent se référer pour concevoir leurs projets de développement.

Voici les éléments constitutifs du plan de gestion stratégique.



LES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS DE LA GESTION STRATÉGIQUE



L'élaboration du Plan de gestion stratégique 2016-2020 de l'arrondissement a été effectuée grâce à la contribution des gestionnaires de l'ensemble des directions de l'organisation et avec la collaboration des élus du conseil d'arrondissement. À la lumière de leurs connaissances de l'environnement et des planifications stratégiques des principaux partenaires, ceux-ci ont décidé de conserver les éléments constitutifs du plan de 2011-2015, à savoir la mission, la vision et les valeurs.

MISSION

L'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville a pour mission d'offrir des services accessibles, de haute qualité, efficaces et efficients contribuant à l'amélioration continue de la qualité de vie de la population.

PRINCIPES DIRECTEURS DE RÉALISATION DE LA MISSION

Le souci constant du service à la clientèle, interne et externe, est la pierre angulaire de la gestion de l'arrondissement.

L'arrondissement construit des relations gagnantes avec ses partenaires des milieux communautaire, culturel, sportif, des loisirs, institutionnel, de l'éducation, de la santé et des affaires ainsi qu'avec la population en vue d'offrir un environnement convivial et attractif où il fait bon vivre, séjourner et travailler.

VISION

(LÀ OÙ NOUS VOULONS ÊTRE DANS CINQ ANS)

La population d'Ahuntsic-Cartierville bénéficiera d'une qualité de vie considérée comme parmi les meilleures de la grande région métropolitaine. L'arrondissement préservera les caractéristiques distinctives de son territoire, assurera sa croissance économique et augmentera son pouvoir d'attraction, d'inclusion et de rétention de la population.

CARACTÉRISTIQUES DE LA VISION

- Les caractéristiques distinctives du territoire sont représentées par un environnement sain, sécuritaire et inclusif caractérisé par un important patrimoine vert, des accès à la rivière des Prairies, un réseau de transport efficace et un cadre de vie sécuritaire et convivial.
- La présence d'un grand réseau de parcs et de boisés naturels bien entretenus, sécuritaires et animés, et la conciliation réussie des diverses fonctions sportives, culturelles, récréatives et de détente combinées à la protection de l'environnement et des milieux naturels.
- Le sentiment de sécurité accompagné d'un taux de criminalité parmi les plus bas de la ville grâce au partenariat actif des intervenants municipaux, communautaires, des services sociaux et de santé, du milieu scolaire et des policiers.

- L'accès et l'intégration réussie des moyens de transport actifs et collectifs de proximité comportant des liens harmonieux entre la circulation piétonne et cycliste, les stations de métro et de train.
- La conciliation réussie de l'accès rapide aux grands axes de transport routier et le contrôle du déversement du flot de la circulation dans les rues locales assurant la protection de la vie de quartier.
- La gestion saine et prudente des fonds publics assurant un financement équilibré des services offerts, de l'entretien préventif des biens publics et des besoins de développement.
- Une offre de services en culture, en sport, en loisirs et en développement social adaptée à la réalité économique et sociodémographique de la population, notamment aux jeunes, aux personnes âgées et aux familles.
- Un développement urbain axé sur les principes du développement durable où les fonctions urbanistiques et économiques sont harmonisées et où les aires et les milieux naturels sont mis en valeur.
- Un arrondissement reconnu pour la protection de ses patrimoines vert, bleu et immobilier, pour la mixité de ses habitations et la préservation de son environnement par des solutions innovatrices.
- L'offre de logements permettant aux familles et à diverses catégories sociodémographiques de s'établir et de demeurer dans l'arrondissement.

VALEURS

L'arrondissement s'engage à mettre en pratique au quotidien les valeurs suivantes et souhaite que les divers acteurs en relation avec lui adhèrent à celles-ci.

OUVERTURE À LA DIVERSITÉ

Qui se traduit au quotidien par l'ouverture à tous les aspects de la diversité, notamment sociale, économique, culturelle, démographique et politique.

INTÉGRITÉ

Qui se traduit au quotidien par l'engagement à la réussite de l'organisation, une gestion transparente, le bon usage des ressources publiques, l'adhésion aux pratiques et aux règles adoptées et l'application du code de conduite de la Ville.

INNOVATION

Qui se traduit au quotidien par le souci d'amélioration constante des façons de faire et des pratiques en faisant preuve de créativité.

RESPECT MUTUEL

Qui se traduit au quotidien par la courtoisie, l'empathie et la diligence manifestées entre les personnes, par l'écoute de leurs besoins et le respect de leurs droits à la dignité et à la vie privée.

COMPÉTENCE

Qui se traduit au quotidien par la gestion des opérations basée sur l'utilisation adéquate, efficace et efficiente des fonds publics, par la maîtrise des domaines d'intervention, la rigueur, le professionnalisme et le développement des compétences dans la prestation des services.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Qui se traduit au quotidien par le souci de collaboration, d'entraide et de concertation avec les collègues de travail, les élus, les citoyens et les partenaires, par le partage de l'information, le respect des rôles et des responsabilités de chacun et l'appui dans l'apprentissage ou dans l'intégration de nouvelles tâches.

LES QUATRE ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



**LE PLAN DE GESTION STRATÉGIQUE S'ARTICULE
AUTOUR DES QUATRE GRANDES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES SUIVANTES :**

1

**AMÉLIORER
L'OFFRE DE SERVICES
À LA POPULATION**

2

**INTÉGRER LE
DÉVELOPPEMENT
DURABLE DANS
L'ENSEMBLE DES
ACTIONS**

3

**DÉVELOPPER UNE
VISION PARTAGÉE ET
INTÉGRÉE**

4

**MOBILISER LES
GESTIONNAIRES,
LES ÉLUS ET LES
EMPLOYÉS**

Les quatre orientations stratégiques se déclinent en cinq axes de développement auxquels 17 projets font appel à la contribution de l'ensemble des employés de l'arrondissement.



QUATRE ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

AMÉLIORER L'OFFRE DE SERVICES À LA POPULATION

La meilleure prestation possible de services accessibles, de haute qualité, rendus avec efficience et qui répondent aux besoins réels des citoyens est l'une des raisons d'être de l'arrondissement. Le souci constant du service au citoyen est la pierre angulaire de la gestion stratégique de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville.

INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS L'ENSEMBLE DES ACTIONS

La vision du développement durable consiste en un arrondissement attractif qui préserve son patrimoine et la mixité des habitations et met la famille au cœur de ses valeurs. Un arrondissement où les habitants partagent de saines habitudes grâce à la qualité des milieux de vie et des services offerts par l'arrondissement, les partenaires et la Ville de Montréal. Un arrondissement qui contribue à la préservation de l'environnement grâce au développement de solutions écologiques. Un arrondissement économiquement dynamique qui soutient l'activité locale tout en développant des artères commerciales animées et propose des infrastructures de transport durable⁷.

DÉVELOPPER UNE VISION PARTAGÉE ET INTÉGRÉE

Développer une vision partagée et intégrée pour améliorer son offre de services et assurer une gestion responsable et équilibrée de ses ressources. Harmoniser ses politiques, ses projets de développement et ses priorités politiques pour répondre aux objectifs de sa vision en fonction des besoins de la population.

MOBILISER LES GESTIONNAIRES, LES ÉLUS ET LES EMPLOYÉS

La qualité de l'offre de services passe obligatoirement par une saine gestion de toutes les ressources, tant humaines, financières que matérielles. Cette saine gestion est produite au quotidien par les gestionnaires, les élus et les employés.

Employer des personnes compétentes, intègres et mobilisées, avec un fort sentiment d'appartenance est une nécessité absolue pour la réussite de la mise en œuvre du plan de gestion stratégique.

7. Définition extraite du *Plan d'action en développement durable 2010-2015 de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville*.

LES CINQ AXES DE DÉVELOPPEMENT



1

RELATIONS CONTINUES AVEC LES CITOYENS

ENJEUX

Rejoindre efficacement les différents segments de la population en vue de les informer sur les divers aspects de la vie de l'arrondissement et de développer un dialogue constant avec ceux-ci.

Inciter les résidents d'Ahuntsic-Cartierville à participer activement à la vie démocratique de leur arrondissement.

PRIORITÉS ET BÉNÉFICES ANTICIPÉS POUR L'AXE DE DÉVELOPPEMENT

1. Améliorer les relations avec les citoyens en transférant une partie des échanges personne à personne vers des services web plus efficaces.
2. Augmenter la valeur pour les résidents en assurant une approche centrée sur les citoyens pour l'ensemble des services offerts par l'arrondissement.
3. Innover dans les pratiques de communications pour joindre et informer efficacement un plus grand nombre de résidents.
4. Augmenter la qualification et la formation continue des employés de l'arrondissement pour offrir des services de plus en plus efficaces.
5. Accroître l'autonomie locale de l'arrondissement à servir ses résidents.
6. Intégrer de nouvelles technologies aux processus d'affaires pour augmenter l'efficacité et améliorer l'efficacité à répondre aux besoins et demandes des citoyens.

UNITÉ RESPONSABLE DU PROJET

DA	DIRECTION DE L'ARRONDISSEMENT
DCSLDS	DIRECTION DE LA CULTURE, DES SPORTS, DES LOISIRS ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL
DDT	DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
DSA	DIRECTION PERFORMANCE, GREFFE ET SERVICES ADMINISTRATIFS
DTP	DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS

PORTEFEUILLE DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

RELATIONS CONTINUES AVEC LES CITOYENS	ÉCHÉANCIER 2016-2020				
	Phase 1		Phase 2		
	16	17	18	19	20
Participation à la réingénierie de la prestation du BAM-311	•	•			
Mise à jour du chapitre local du plan de lutte contre les changements climatiques			•	•	•
Mise à jour de la Politique de prestation de services à la population		•	•		

LES CINQ AXES DE DÉVELOPPEMENT

2 GESTION EFFICIENTE DES INFRASTRUCTURES, DES INSTALLATIONS, DES RESSOURCES MATÉRIELLES ET DES ÉQUIPEMENTS

ENJEUX

Assurer la pérennité des actifs en termes de maintien et d'entretien préventif. Saisir les opportunités de développement en favorisant les investissements des divers partenaires. Établir les priorités selon l'évolution des besoins de la population et des ressources disponibles.

PRIORITÉS ET BÉNÉFICES ANTICIPÉS POUR L'AXE DE DÉVELOPPEMENT

1. Augmenter la sécurité et le bon fonctionnement des actifs en assurant leur pérennité par des activités accrues de maintien et d'entretien préventif.
2. Réduire le déficit de renouvellement des actifs en y consacrant une plus grande partie des budgets du Programme triennal d'immobilisations.
3. Continuer et accélérer si possible la mise aux normes des installations qui la requièrent.
4. Améliorer l'offre de services aux citoyens par la mise en place de nouvelles installations au besoin, par une desserte plus étendue et par des ententes de partenariat additionnelles.
5. Continuer la revue et l'optimisation du travail et de la performance de la direction des Travaux publics.
6. Continuer l'optimisation des installations de l'arrondissement tout en assurant un bon équilibre entre les besoins des diverses directions en termes de locaux et les loyers.

UNITÉ RESPONSABLE DU PROJET

DA	DIRECTION DE L'ARRONDISSEMENT
DCSLDS	DIRECTION DE LA CULTURE, DES SPORTS, DES LOISIRS ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL
DDT	DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
DSA	DIRECTION PERFORMANCE, GREFFE ET SERVICES ADMINISTRATIFS
DTP	DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS

PORTEFEUILLE DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

GESTION DES INFRASTRUCTURES, INSTALLATIONS, RESSOURCES MATÉRIELLES ET ÉQUIPEMENTS	ÉCHÉANCIER 2016-2020				
	Phase 1		Phase 2		
	16	17	18	19	20
Élaboration du plan directeur des terrains sportifs extérieurs	•	•			
Élaboration et mise à jour de la planification stratégique immobilière de l'arrondissement	•	•	•	•	•
Élaboration du plan directeur des parcs et espaces verts		•	•		

LES CINQ AXES DE DÉVELOPPEMENT

3 QUALITÉ DE VIE ET DYNAMISME SOCIAL

ENJEUX

Élaborer une offre de services en sports, en loisirs, en développement social et culturel adaptée à la réalité économique et sociodémographique de la population.

Harmoniser l'offre de service en sports, en loisirs, en développement social et culturel avec les interventions de l'axe de développement et de mise en valeur du territoire.

Contribuer à mettre en place les conditions de rétention et d'attraction des familles, telles que l'amélioration de l'environnement, le sentiment de sécurité ainsi que le développement social et économique.

PRIORITÉS ET BÉNÉFICES ANTICIPÉS POUR L'AXE DE DÉVELOPPEMENT

1. Continuer à élaborer et à mettre en place des mesures favorisant la sécurité de la population.
2. Augmenter par une desserte plus large et promouvoir l'offre de services en culture, en bibliothèque, en sports et en loisirs comme outil d'amélioration de la qualité de vie.
3. Continuer à assurer la pérennité des partenariats en sports, en loisirs et en développement social pour offrir des services accessibles, de haute qualité, diversifiés et complémentaires.
4. Améliorer l'équité sociale à travers une offre tenant compte des caractéristiques sociodémographiques et économiques des quartiers.
5. Traiter en priorité les enjeux locaux permettant de mieux soutenir les partenaires sociaux.
6. Augmenter la participation active et la collaboration des résidents de l'arrondissement à la culture, aux sports et aux loisirs.



UNITÉ RESPONSABLE DU PROJET

DA	DIRECTION DE L'ARRONDISSEMENT
DCSLDS	DIRECTION DE LA CULTURE, DES SPORTS, DES LOISIRS ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL
DDT	DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
DSA	DIRECTION PERFORMANCE, GREFFE ET SERVICES ADMINISTRATIFS
DTP	DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS

PORTEFEUILLE DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

QUALITÉ DE VIE ET DYNAMISME SOCIAL	ÉCHÉANCIER 2016-2020				
	Phase 1		Phase 2		
	16	17	18	19	20
Élaboration du plan d'action en développement social	•	•			
Élaboration du plan d'action culturel	•	•			

LES CINQ AXES DE DÉVELOPPEMENT

4 DÉVELOPPEMENT ET MISE EN VALEUR DU TERRITOIRE

ENJEU

Insuffler un dynamisme économique viable en favorisant un développement urbain axé sur les principes d'aménagement novateurs et durables qui sauront harmoniser les fonctions urbanistique, culturelle et sociale.

PRIORITÉS ET BÉNÉFICES ANTICIPÉS POUR L'AXE DE DÉVELOPPEMENT

1. Continuer à favoriser un développement urbain axé sur les principes du développement durable.
2. Harmoniser les activités d'urbanisme, de développement et de mise en valeur du territoire avec l'offre de services aux citoyens.
3. Proposer et faire connaître les opportunités d'affaires qu'offre le territoire de l'arrondissement, ainsi que favoriser l'essor des entreprises et commerces existants, tout en suscitant de nouveaux investissements.
4. Continuer à favoriser la protection et la mise en valeur des patrimoines naturel et bâti.
5. Continuer à simplifier et à actualiser la réglementation d'urbanisme en fonction des spécificités évolutives de l'arrondissement.
6. Contribuer à créer des rues plus conviviales en développant, entre autres, des infrastructures et installations favorisant les modes de transport actif.

UNITÉ RESPONSABLE DU PROJET

DA	DIRECTION DE L'ARRONDISSEMENT
DCSLDS	DIRECTION DE LA CULTURE, DES SPORTS, DES LOISIRS ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL
DDT	DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
DSA	DIRECTION PERFORMANCE, GREFFE ET SERVICES ADMINISTRATIFS
DTP	DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS

PORTEFEUILLE DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

DÉVELOPPEMENT ET MISE EN VALEUR DU TERRITOIRE	ÉCHÉANCIER 2016-2020				
	Phase 1		Phase 2		
	16	17	18	19	20
Concordance du chapitre local de l'arrondissement du plan d'urbanisme	•				
Révision de la réglementation d'urbanisme	•				
Élaboration du plan local de gestion des matières résiduelles	•	•			
Élaboration du plan d'action en développement durable local	•	•			
Élaboration du plan local de déplacement			•	•	

LES CINQ AXES DE DÉVELOPPEMENT

5 ORGANISATION MOBILISÉE, PERFORMANTE ET SAINTE GESTION FINANCIÈRE

ENJEUX

Créer un environnement de travail dans lequel les employés sont reconnus comme facteurs de succès, mobilisés et habiles à déployer des pratiques exemplaires de qualité de services.

Maintenir une saine gestion financière compte tenu de la conjoncture économique, des besoins de protection des actifs, d'une actualisation de l'offre de services tout en assurant la capacité financière de l'arrondissement.

PRIORITÉS ET BÉNÉFICES ANTICIPÉS POUR L'AXE DE DÉVELOPPEMENT

1. Continuer à mettre en place des pratiques de gestion et de supervision basées sur le respect des valeurs de l'arrondissement et assurant en priorité le bien-être, la santé et la sécurité au travail des employés.
2. Continuer à augmenter l'engagement des employés de l'arrondissement par le développement de leur sentiment d'appartenance ainsi que par une reconnaissance et une mobilisation accrues des équipes de travail.
3. Optimiser la performance et l'efficacité de l'organisation, par une amélioration continue de sa structure, de ses processus, de ses systèmes et de ses méthodes de travail.
4. Continuer à planifier et à gérer les ressources de l'arrondissement de façon optimale.

UNITÉ RESPONSABLE DU PROJET

DA	DIRECTION DE L'ARRONDISSEMENT
DCSLDS	DIRECTION DE LA CULTURE, DES SPORTS, DES LOISIRS ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL
DDT	DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
DSA	DIRECTION PERFORMANCE, GREFFE ET SERVICES ADMINISTRATIFS
DTP	DIRECTION DES TRAVAUX PUBLICS

PORTEFEUILLE DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

ORGANISATION MOBILISÉE, PERFORMANTE ET SAINTE GESTION FINANCIÈRE	ÉCHÉANCIER 2016-2020				
	Phase 1 16 17		Phase 2 18 19 20		
Mise en œuvre du service à la clientèle intégré : guichet unique	•	•			
Élaboration du plan de développement et de la performance en concordance avec les objectifs du SPO	•	•	•	•	•
Mise à jour du plan quinquennal du matériel roulant et des équipements	•	•	•	•	•
Mise à jour du plan d'optimisation de la santé et sécurité au travail	•	•	•	•	•

2016 - 2020

PLAN DE GESTION STRATÉGIQUE

ARRONDISSEMENT D'AHUNTSIC-CARTIERVILLE

AUTOMNE 2016

ÉDITION

MARTINE CHEVALIER

RÉDACTION - COLLABORATEURS

CLAUDE ÉMOND, MARLÈNE OUELLET, ÉMILIE
MISKDJIAN, ÉLUS, EMPLOYÉS, GESTIONNAIRES,
PARTENAIRES ET CITOYENS DE L'ARRONDISSEMENT
D'AHUNTSIC-CARTIERVILLE

PHOTOGRAPHIES

BANQUE DE PHOTOGRAPHIES VILLE DE MONTRÉAL
AGENCE MOCA PHOTOGRAPHIE

GRAPHISME

SOPHIE THÉRIAULT ET NATHALIE ROBERT

© 2016, Ville de Montréal. Tous droits réservés.

La préparation de ce plan de gestion stratégique de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville a été entreprise avec le concours du Fonds municipal vert, un Fonds financé par le gouvernement du Canada et géré par la Fédération canadienne des municipalités. Malgré ce soutien, les points de vue exprimés sont ceux des auteurs et n'engagent nullement la responsabilité de la Fédération canadienne des municipalités ni celle du gouvernement du Canada.

