

Service de  
l'environnement

Septembre  
2015

# GESTION DES MATIÈRES [R]ÉSIDUELLES

Élimination/collecte/transport de  
matières résiduelles

Présentation  
des résultats de l'appel d'offres  
15-14213

Présentation au CE  
du 16 septembre 2015

Réduire  
pour mieux  
**grandir**

Montréal 



# Résultats de l'appel d'offres N° 15-14213 (Juin 2015)

**Élimination, collecte et transport de matières résiduelles  
2015 - 2020**

**Montréal** 



# Contenu

- Rappel du contexte
- Objectifs / Opportunités
- Résultats
- Résultats financiers
- Communications
- Prochaines étapes



# Rappel du contexte

## 1. Rapport du vérificateur général (juin 2014)

Contrats de collecte et de transport des matières résiduelles – déchets d'origine domestique et matières recyclables – de 2005 à 2013

## 2. Modification du partage des responsabilités (arrondissements/ville centre)

## 3. Ville centre : Nouvelles compétences

- Planification intégrée des opérations d'enlèvement, de transport et de dépôt des matières résiduelles
- Coordination de la gestion des appels d'offres et octroi des contrats : élimination/collecte/transport
- Adoption de la réglementation



# Rappel du contexte

## 4. SPO : chantier d'amélioration – Collecte de matières résiduelles

- Travaux préparatoires (2014-2015) : rencontres avec les arrondissements, collecte/analyse et validation de données, rédaction devis normalisé

## 5. Échéance des contrats collecte/transport des ordures ménagères, des matières organiques, des matières recyclables, etc.

(fin 2015 début 2016) :

- 11 contrats (arrondissements) à renouveler



## 6. Échéance des contrats (30 novembre 2015) d'élimination pour certains territoires de l'agglomération :

- 26 contrats sur 33 à renouveler pour le 1<sup>er</sup> décembre 2015
  - 13 arrondissements
  - 13 villes liées



# Objectifs/Opportunités

## 1. Harmonisation et équité des services de collecte et transport

- Nombre important de contrats de collecte/transport et élimination de matières résiduelles à renouveler en 2015

Ce qui permet :



- A. Implantation de la collecte des résidus alimentaires (8 logements et moins + 10 % de logements des immeubles de 9 logements et plus) selon deux modes :
  - collecte des résidus alimentaires par la substitution de la 2<sup>e</sup> collecte d'ordures ménagères
  - collecte des résidus alimentaires par addition d'une nouvelle collecte
- B. Augmenter graduellement la desserte jusqu'à 100 % d'ici 2019
- C. Compléter la couverture à l'ensemble du territoire de la Ville de la collecte des résidus résidentiels de construction, de rénovation et de démolition (CRD) et encombrants valorisables dans le but d'atteindre les objectifs gouvernementaux de récupération
  - *Objectif de la Politique provinciale* : 70 %
  - *Résultat agglomération (2014)* : 60 %





# Objectifs/Opportunités

## 2. Optimisation des éléments et du processus d'appel d'offres

- Révision des spécifications du cahier des charges
  - harmonisation des clauses contractuelles : devis normalisé
    - sélection des meilleurs éléments des cahiers de charges des 19 arrondissements
    - en tenant compte des particularités de chaque arrondissement (10) / confection des annexes spécifiques (conditions d'exécution)
  - paramètres définis encadrant chaque type de collecte de matières
  - étalement des jours de collecte sur 4 ou 5 jours
  - morcellement des arrondissements en secteur de collecte des matières (pour limiter le nombre de camion à 6/jour) et favoriser la compétition
- Lancement d'un seul appel d'offres
  - élimination des ordures + collecte et transport des matières résiduelles
    - durée de 5 ans des contrats (2015-2020)

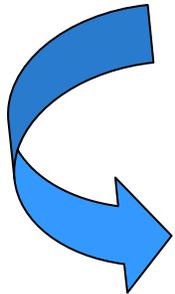


# Objectifs/Opportunités

## 3. Rationalisation des coûts

– Pour les arrondissements (10) :

- Intégrer et solliciter le marché privé via une synchronisation en un seul appel d'offres pour des services :
  1. élimination des ordures ménagères
  2. collecte et transport de matières résiduelles
  3. collecte et transport de matières résiduelles et élimination des ordures



### Approche novatrice

Offrir aux entreprises privées le choix d'intégrer ou non la collecte, le transport **et** l'élimination des ordures (au lieu autorisé de leur choix).

1. concurrence ouverte entre les entrepreneurs
  - nombre de camions jour diminué (fractionnement des territoires)
  - favoriser l'obtention de meilleurs prix pour la Ville
2. ouvrir le marché au plus grand nombre de soumissionnaires
3. indépendance des collecteurs face aux lieux d'élimination



# Résultats

- Augmentation réelle de la compétitivité entre les entreprises par l'intégration en un seul appel d'offres des activités de collecte, transport et élimination d'un nombre significatif d'arrondissements
  - 21 preneurs de cahier des charges
  - 14 soumissionnaires dont 1 nouveau C/T (Derichebourg)



# Résultats

## Contrats à octroyer

- Élimination des ordures ménagères (item 1)
  - 5 contrats
    1. Les entreprises Raylobec inc. : pour 338 100 t  
(Baie d'Urfé, Beaconsfield, Dollard-des-Ormeaux, Dorval/L'Île-Dorval \*, L'Île Bizard—Sainte-Geneviève, Kirkland, Pierrefonds—Roxboro, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue et Senneville)
    2. RCI Environnement, div. de WM Québec inc. (Laval) : 120 108 t  
(Côte-Saint-Luc, Hampstead et Lachine)
    3. Services Matrec inc. : pour 238 700 t  
(CDN/NDG (régie) \*, Montréal-Ouest \*, Le Sud-Ouest \* et Verdun)
    4. Complexe Enviro Progressive Itée : pour 116 583 t  
(Montréal-Est \*, Mont-Royal \*, Outremont \* et Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles (régie) \*)
    5. Recyclage Notre-Dame inc. : pour 417 500 t  
(CDN/NDG (privé) \*, Mercier—Hochelaga—Maisonneuve \* et Saint-Léonard)

\* **Changement d'entreprise**

Note 1 : À l'intérieur d'un même contrat c'est un tonnage qui est octroyé



# Résultats

## Contrats à octroyer

- Collecte et transport de matières résiduelles (item2)
  - 8 contrats

Nouvelle entreprise	}	1. Camille Fontaine et Fils inc. :	Outremont *
		2. Polyurbaine (Dericherourg) :	CDN/NDG *
		3. Polyurbaine (Dericherourg) :	Rosemont—La Petit-Patrie *
	4. Enlèvement de déchets Bergeron inc. :	Lachine	
	5. Enlèvement de déchets Bergeron inc. :	LaSalle	
	6. Enlèvement de déchets Bergeron inc. :	Saint-Léonard	
	7. Enlèvement de déchets Bergeron inc. :	Montréal-Nord (recyclage seulement)	
	8. Col Sel Transit inc. :	Rosemont—La Petit-Patrie * (recyclage seulement)	

\* **Changement d'entreprise**



# Résultats

## Contrats à octroyer

- Collecte, transport et élimination de matières résiduelles (item 3)
  - 5 contrats

- |                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| 1. Entreprise Sanitaire F.A. Itée : | Anjou *                 |
| 2. Entreprise Sanitaire F.A. Itée : | Montréal-Nord           |
| 3. Entreprise Sanitaire F.A. Itée : | RDP/PAT (privé) *       |
| 4. JR Services Sanitaires :         | Ville-Marie (contrat 1) |
| 5. JR Services Sanitaires :         | Ville-Marie (contrat 2) |

\* **Changement d'entreprise**

# Résultats

## Services additionnels collecte et transport des matières résiduelles par les nouveaux contrats 2015 - 2020

Arrondissements	CRD/ Encombrants	Matières organiques			Arbres de Noël
		Résidus verts	Résidus alimentaires ou mélangés	Type d'implantation	
	Collecte	Collecte	Collecte		Collecte
Anjou	14 à 14 0	14 à 16 + 2	0 à 52 + 52	Substitution	2 à 2 0
Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce	52 à 52 0	16 à 18 + 2	0 à 52 + 52	Substitution	2 à 2 0
Lachine	0 à 12 + 12	31 à 35 + 4	0 à 52 + 52	Ajout	2 à 4 + 2
LaSalle	12 à 12 +0	17 à 30 + 13	0 à 52 + 52	Ajout partiel	2 à 2 0
Montréal-Nord	0 à 18 + 18	19 à 24 + 5	0 à 52 + 52	Substitution	0 à 2 + 2
Outremont	0 à 12 + 12	20 à 20 0	+ 72%	Ajout partiel	1 à 1 0
Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles	47 à 52 +5	17 à 32 +15	+ 86%	Ajout	1 à 1 0
Rosemont—La Petite-Patrie	0 à 52 + 52	16 + 30 + 14	+ 23%	Substitution	3 à 3 0
Saint-Léonard	16 à 17 + 1	16 à 32 + 16	0 à 52 + 52	Substitution	2 à 2 0
Ville-Marie	0 à 52 + 52	21 à 25 + 4	0 à 52 + 52	Substitution	3 à 2 -1

Augmentation / Modification des services :





# Résultats

## Implantation graduelle de la collecte des résidus alimentaires et des résidus mélangés

Arrondissements	Fréquence actuelle de collecte des ordures /sem.	Log. 8 et - *	Implantations septembre (2015) et mai (2016-2020)					
			2014	2015	2016	2017	2018	2019
			Nb portes	Nb portes	Nb portes	Nb portes	Nb portes	Nb portes
<b>ZONE EST</b>								
Anjou	2	12 248	-	-	2 562	3 052	3 460	3 174
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	2	30 327	-	-	7 284	11 298	7 549	4 196
LaSalle	1 - 2	28 670	-	-	7 329	6 416	8 277	6 648
Montréal-Nord	2	28 114	-	-	6 430	6 755	8 261	6 668
Outremont	2	6 037	1 684	453	3 900	-	-	-
Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	1	35 019	5 000	30 019	-	-	-	-
Rosemont–La Petite-Patrie	2	55 943	42 927	13 016	-	-	-	-
Saint-Léonard	2	26 648	-	-	7 519	5 015	5 919	8 195
Ville-Marie	2	17 600	-	-	912	8 878	799	4 571
Ahuntsic-Cartierville	2	41 514	-	-	10 475	11 625	8 946	10 468
Le Plateau Mont-Royal	2	38 585	5 550	-	5 744	9 685	9 471	8 135
Le Sud-Ouest	1	25 747	14 000	5 000	6 747	-	-	-
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	1	54 087	7 209	20 674	26 204	-	-	-
Verdun	1	22 909	13 500	-	9 409	-	-	-
Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	2	54 886	8 022	15 000	15 932	15 932	-	-
Sous-total zone est	-	478 334	97 892	84 162	110 447	78 656	52 682	52 055
<b>ZONE OUEST</b>								
Lachine	1	14 877	-	-	6 501	6 078	2 298	-
L'Île-Bizard– Sainte-Geneviève	1	6 020	-	-	6 020	-	-	-
Pierrefonds–Roxboro	1	18 501	-	-	9 501	9 000	-	-
Saint-Laurent	1	18 801	-	16 545	2 256	-	-	-
Sous-total zone ouest	-	58 199	0	16 545	24 278	15 078	2 298	-
<b>Implantation terminée (nb total par année)</b>				2	6	2	1	8
<b>Ville de Montréal</b>		536 533	97 892	100 707	134 725	93 734	54 980	52 055

100 % implantée

\* source : rôle d'évaluation foncier 2015 (fév.)



# Résultats financiers

Coûts globaux pour les services de gestion des matières résiduelles

Comparaison des années 2015 et 2016 (net de taxes)

Responsabilité	2015	2016	Variation	
Ville de Montréal (collecte et transport)	21 093 253 \$	21 261 318 \$	168 065 \$	0,8%
Agglomération de Montréal (élimination)	18 895 508 \$	13 920 903 \$	-4 974 605 \$	-26,3%
Globalement	39 988 761 \$	35 182 221 \$	-4 806 540 \$	-12,0%



**Économie globale récurrente de 4,8 M\$**

**Qualité, équité et quantité de services  
accrues de façon significative et  
à moindre coût !**



# Résultats financiers

## Ville de Montréal - Collecte et transport

Coûts (net de taxes)

Variation  
relatif à 2015

Arrondissements	Coûts 2015	Coûts 2016	\$	%
Anjou	1 428 367 \$	1 140 825 \$	-287 541 \$	-20%
Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce	1 838 125 \$	1 952 027 \$	113 902 \$	6%
Lachine	1 298 624 \$	1 521 005 \$	222 381 \$	17%
LaSalle	2 136 387 \$	2 217 485 \$	81 098 \$	4%
Montréal-Nord	2 584 888 \$	2 970 216 \$	385 327 \$	15%
Outremont	460 100 \$	857 938 \$	397 838 \$	86%
Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles	1 004 314 \$	1 745 475 \$	741 161 \$	74%
Rosemont—La Petite-Patrie	5 690 745 \$	3 791 004 \$	-1 899 741 \$	-33%
Saint-Léonard	2 162 568 \$	2 188 495 \$	25 927 \$	1%
Ville-Marie (MR1)	1 444 874 \$	1 689 282 \$	244 409 \$	17%
Ville-Marie (MR2)	1 044 261 \$	1 187 565 \$	143 304 \$	14%
<b>Total</b>	<b>21 093 253 \$</b>	<b>21 261 318 \$</b>	<b>168 065 \$</b>	<b>1%</b>



# Résultats financiers

## Agglomération de Montréal - Élimination

Coûts (net de taxes)

Variation  
relatif à 2015

Arrondissement	Coûts 2015	Coûts 2016	Coûts	%
Anjou	677 480 \$	364 517 \$	-312 964 \$	-46%
Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce	1 329 041 \$	1 034 442 \$	-294 599 \$	-22%
Lachine	805 309 \$	645 568 \$	-159 741 \$	-20%
Montréal-Nord	970 160 \$	817 223 \$	-152 937 \$	-16%
Outremont	349 155 \$	182 258 \$	-166 897 \$	-48%
Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles	999 830 \$	537 956 \$	-461 874 \$	-46%
Saint-Léonard	1 289 398 \$	1 034 442 \$	-254 956 \$	-20%
Ville-Marie (MR1)	756 443 \$	417 430 \$	-339 013 \$	-45%
Ville-Marie (MR2)	527 380 \$	291 025 \$	-236 354 \$	-45%
20 territoires (incl.: villes liées + collectes en régie)	11 191 313 \$	8 596 042 \$	-2 595 271 \$	-23%
<b>Total</b>	<b>18 895 508 \$</b>	<b>13 920 903 \$</b>	<b>-4 974 605 \$</b>	<b>-26%</b>

### Coût moyen élimination des ordures ménagères :

2015 : 55,16 \$/tonne

2016 : 40,66 \$/tonne



### Variation relatif à 2015 :

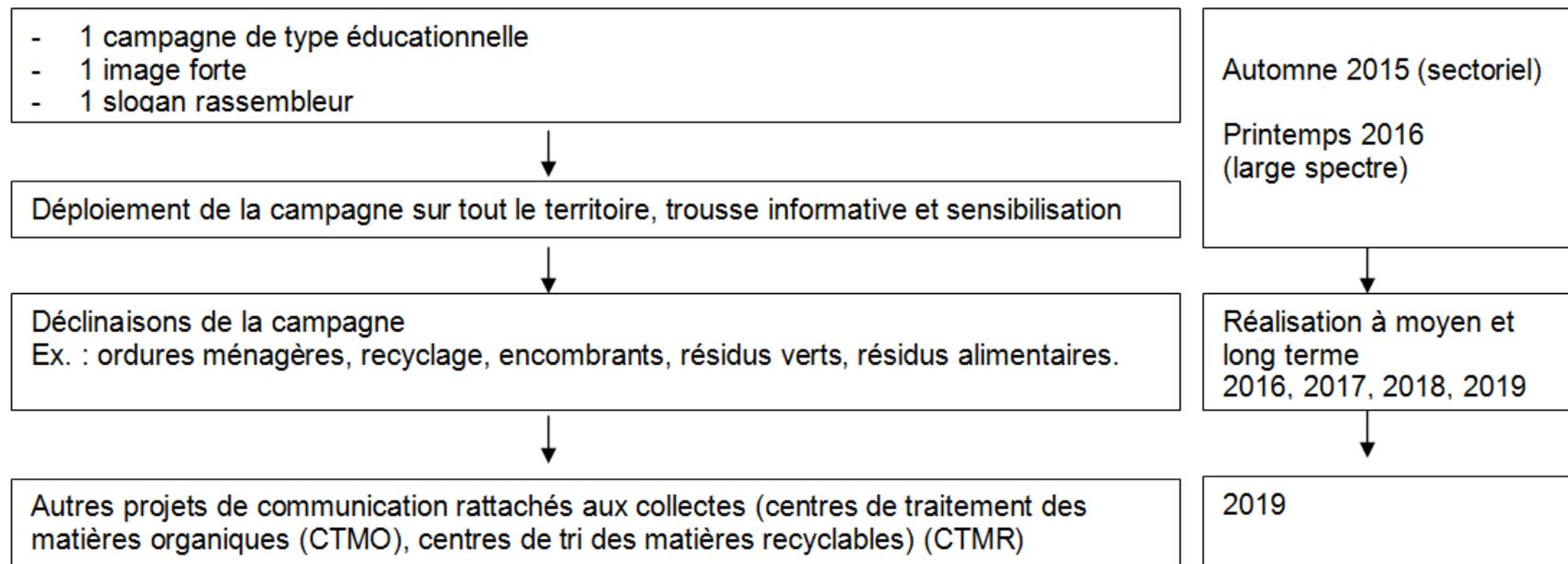
-14.50 \$/tonne (-26%)



# Communications

## Orientation de la campagne de communication

Une vision globale à long terme : 100 % des matières organiques valorisées d'ici 2020





# Communications

## 1. Phase préparatoire

**Emphase** : partager la vision montréalaise

**Principaux moyens** : événement de presse, web, réseaux sociaux, 311

## 2. Phases de déploiement (selon l'arrondissement)

**Emphase** : renforcer, encourager et stimuler la participation citoyenne

**Principaux moyens** : campagne d'envergure qui marquera le positionnement de la Ville.

## 3. Phase de suivi

**Emphase** : consolider les acquis, encourager les citoyens qui ne participent pas encore, rappeler la méthode et répondre à certaines préoccupations.

**Principaux moyens** : relations de presse, reddition de compte et rappel des bons gestes écocitoyens

## 4. Phase d'évaluation

**Emphase** : mesurer les acquis, ajuster les messages pour maximiser l'adhésion

**Principaux moyens** : Selon les sondages et données disponibles



# Communications

- Budget total de 5,55 M \$, sur 5 ans
  - Permet de rejoindre les Montréalais touché par les changements au moyen d'outils adaptés (médias, marketing événementiel, web et relations publiques)
  - Permet de générer des économies d'échelle, tout en tenant compte des forces des arrondissements ( ex.: trousse pour les citoyens)
  - Permet de soutenir les efforts des arrondissements, tout en favorisant la cohérence et la performance



# Prochaines étapes

- Plan de communication pour la gestion du changement :
  - adhésion et participation des citoyens
  - local (en concertation avec le corporatif)
  - corporatif (encadrement et balises financières sur 4 ans)
- Suivi de l'implantation
- Ajout de contrats collecte et transport des résidus alimentaires et des résidus mélangés
  - 2016 (1<sup>er</sup> mai) : 5 arrondissements
    - Ahuntsic-Cartierville, L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève, Pierrefonds-Roxboro, Le Sud-Ouest et Verdun



## Questions ?

